

**RUBRIK PENGADUAN**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GROBOGAN**  
**BULAN : MARET 2023**

HARI / TANGAL	LAYANAN	ADUAN / INFORMASI / KONSULTASI	JAWABAN	TINDAK LANJUT	TGL SELESAI
02 Maret 2023	KELAHIRAN	Kesalahan tempat lahir anak kami yang pertama atas nama Jeshiva Hayuning Wibowo seharusnya Kota Semarang, tapi Grobogan di KK, mohon dibantu segera update, trimakasih	data sudah diupdate, silahkan cek email anda dan lakukan cetak mandiri . Terimakasih	Data sudah diupdate dan dikirim link ke email untuk dapat di cetak mandiri	03 Maret 2023
06 Maret 2023	KELAHIRAN	Akte kelahiran anak saya yang ke 3 salah cetak, seharusnya anak ke 3, bukan anak ke 2, tolong bantuannya, klo lewat online sya kurang setuju, karena susah sekali, kalau bisa lngsung offline saja, biar tidak ada kesalahn seperti ini, apalagi saya orang yg tidak punya waktu senggang untuk online sendiri, saya suruh orng online malah salah cetak. Tolong solusinya, dan segera mungkin ditanggapi. Terima kasih 🙏	silahkan datang ke dispendukcapil kakak dengan membawa persyaratan yang anda upload sebelumnya dan akta kelahiran aslinya	Pemohon sudah datang, data sudah diperbaiki dan diserahkan dengan dokumen yang benar	07 Maret 2023
08 Maret 2023	LAIN	Hari ini saya mengurus data kedatangan secara online namun terkendala sistem aplikasinya error mengingat sudah berkali-kali saya coba meminta kode verifikasi namun tidak kunjung menerimanya sedangkan saya sudah melampirkan nomor dan email aktif pada link tersebut. setelah saya cek ternyata sistemnya yang error sehingga kode tidak dapat terkirimkan. Berikut lampirannya. Mohon segera ditindaklanjuti. Terima kasih	mohon maaf kakak akan kami cek terlebih dahulu	sudah dlakukan reset. Dan silakan login password sementara 123**	09 Maret 2023

24 Maret 2023	DATANG	<p>Selamat siang pak/bu.          Sy deviana larasati, warga desa dsn bringin plosorejo kec. Tawangharjo.          Pada hari senin kemarin sy ke balai desa plosorejo untuk membuat kk baru. Hari ini kk tersebut sudah jadi, dan aparat desa nya meminta uang administrasi sebesar 100ribu. Apakah benar adanya ada uang administrasi yg harus saya bayarkan?          Terimakasih          Berikut sy laporkan bukti riwayat chat dari aparat desa tersebut.</p>	<p>Sebagai informasi semua pelayanan kita Gratis kakak tidak di pungut biaya asalkan di daftarkan pada tempat tempat yang pelayanan kita seperti</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kantor dispendukcapil di kabupaten</li> <li>2. Kantor Kecamatan</li> <li>3. Kantor POS PAKDE ( Pos pelayanan administrasi Kependudukan Desa )</li> <li>4. Layanan online tetapi hal ini akan kami cek dan telusuri lebih lanjut kakak. terima kasih atas informasinya</li> </ol>	sudah dilakukan konfirmasi ke petugas regsiter desa yang dimaksud. Dan sudah dilakukan pembinaan oleh kepala desa setempat	25 Maret 2023
28 Maret 2023	KELUAR	<p>Assalamu'alaikum pak saya mau bertanya saya sudah proses pindah keluar dan statusnys sudah di setujui pak tapi smpai sekarang saya belum dapat email surat pindah nya pak bagaimana ya pak? Sedangkan saya sudah tinggal di daerah tujuan. Assalamu'alaikum pak yg terhormat sy minta tolong solusi untuk masalah sy yg tidak dapat email surat pindahnya lantas apa yg sy harus lakukan karena sy sudah di daerah tujuan mohon di tindaklanjuti di respon pak bu jangan hanya di baca sj sebab sy butuh identitas di daerah tujuan terimakasih</p>	<p>SKP3315018802          Selesai Diproses/Telah Tercetak sudah kita kiirm ulang kakak</p>	sudah dikirim link ke email untuk dapat di cetak mandiri	29 Maret 2023
28 Maret 2023	KELAHIRAN	<p>Ka. Maaf ko atas nama razeta tdk terdaftar y Padahal kan buat y dsana          Itu kan terbitan dari sumber y langsung si razeta          Loh berarti klo no.akte kelahiran razeta tdk tercatat di sumber disdukcakil grobogan.          Bagaimana KIA ank ini bisa terbit di jakart</p>	<p>setelah kami cek ternyata nomor aktanya berbeda kakak di data kami akhir 0041 silahkan petugas dispendukcapil jakarta selatan untuk bisa telpon ke nomor 0292 421940 agar dapat di jelaskan detailnya. terima kasih</p>	Dispendukcapil jakarta selatan belum melakukan kontak dengan kita.	29 Maret 2023

31 Maret 2023	KTP	<p>Kenapa punya teman saya sudah 2 bulan belum jadi kak???</p> <p>Sudah kedukcapil tp katanya masih belum jadi juga Apakah prosesnya sampai selama itu kak???</p> <p>Karena KTPnya akan digunakan untuk urusan bank kak, sudah nunggu 2 bulan dan sudah bolak balik ke dukcapil tp belum jadi2 juga kak, bagaimana ya kak?</p>	<p>estimasi 1 - 3 hari itu untuk permohonan yang tidak ada masalah dengan datanya kakak</p> <p>bagi yang bermasalah contoh duplikat memang harus dilakukan penghapusan data ke pusat. yang eksekusi pusat kakak sehingga kami tidak dapat memastikan sudah di hapus atau belum yang dapat kami lakukan adalah</p>	<p>sudah dilakukan pengusulan penghapusan data kembali ke pusat</p>	01 April 2023
03 Maret 2023	KK	<p>kk3315034123 permohonan saya ditolak tanggal 23, saya koreksi tgl 24 sampai sekarang setatus nya masih belum berubah</p>	<p>Baik, akan kami teruskan kepada operator</p>	<p>sudah di verifikasi ulang dan sudah jadi</p>	04 Maret 2023
08 Maret 2023	KK	<p>Saya kan tadi sudah dari kecamatan, maksd saya dari ke kec. Ingin memecah KK, di suruh daftar online lewat sini. Kradenan, ini baru pulang. Saya di kasih tahu kalau sudah mendapatkan keberhasilan dri daftar online, nanti di suruh kembali lagi ke kec kradenan untuk memberikan berkas dan foto copy yang sudah saya tadi, sepertinya saya kayak di permainkan oleh pihak kec kradenan di suruh mondar mandir terus, padahal persyaratan yang di minta untuk memecah KK sudah lengkap. KK3315034659. Tidak bisa kirim foto pak</p>	<p>Selamat siang, mohon maaf kecamatan mana njin. selamat siang, mohon maaf sebelumnya atas ketidaknyamanan pelayanan kami di kecamatan, akan kami teruskan kepada pimpinan, mohon maaf klo anda sudah melakukan pendaftaran lewat online bisa di bantu untuk nomor registrasinya. mohon maaf sebelumnya bisa dibantu untuk nomor registrasi pendaftarannya, terimakasih. Selamat siang, mohon maaf bisa di lengkapi untuk berkas bukti dukungnya dan di upload, mohon foto kk asli dan f1.06 bisa di download untuk perubahan pekerjaan, terimakasih. Selamat pagi, pelayanan pendaftaran online hanya di buka pada jam kerja, pastikan jaringan internet terkoneksi dengan baik, terimakasih</p>	<p>petugas kecamatan yang dimaksud sudah dilakukan kontak dan dilakukan pembinaan secara langsung untuk kedepan lebih baik dalam melakukan pelayanan</p>	09 Maret 2023
09 Maret 2023	KELAHIRAN	<p>selamat pagi, maaf ini akte anak saya masih salah, di akte anak ke 3, yang bener anak ke 2, sesuai dengan formulir kelahiran... tolong diperbaiki bpk/ibu, terima kasih. NO REGISTRASI aki3315031193</p>	<p>Baik, akan kami teruskan kepada operator kami</p>	<p>Sudah dilakukan pembetulan akta dan sudah dikirim via email</p>	10 Maret 2023

09 Maret 2023	KTP	<p>selamat siang pak, maaf mengganggu waktunya njenengan saya rakyat e njenengan dari grobogan pak, cuma mau mengeluarkan pelayanan kecamatan godong pak kemarin saya ngurus surat pindah wonogiri domisili ke grobogan kok ktp nya jadinya lama banget geh cuma di kasih blangko kertas sementara padahal juga sudah pakai uang pelancar 100k tapi sampai sekarang belum jadi pak tolong di cek itu pak kecamatan godong kab. grobogan kalo yang ngurus rakyat kecil kok di persulit dan berbelit gitu pak matur suwun sebelumnya</p>	<p>Terima kasih atas informasinya, akan kami cek kebenarannya .Dan mohon apabila mengurus dokumen kependudukan tidak melalui calo.Layanan Dokumen Kependudukan GRATIS.</p>	<p>Operator kami tidak melakukan pungutan liar, setelah di konfirmasi ke petugas di kecamatan tidak di ketahui petugas siapa yang melakukan pungutan. Untuk kedepan akan dilakukan pembinaan secara berkala kepada operator</p>	10 Maret 2023