

RUBRIK PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GROBOGAN
BULAN : FEBRUARI 2023

HARI / TANGAL	LAYANAN	ADUAN / INFORMASI / KONSULTASI	JAWABAN	TINDAK LANJUT	TGL SELESAI
01 Februari 2023	KTP	tadi anak saya mau membuat KTP baru terus di suruh online sama petugasnya akan tetapi tidak di kasih arahan, minta tolong di bantu pak / ibu cara daftar online KTP	silahkan mendaftar secara online kunjungi link https://www.layanandukcapil.grobogan.go.id / pada jam kerja, jika belum punya akun silahkan klik pendaftaran baru	sudah dilakukan pembinaan terhadap operator untuk selstu memberikan arahan yang jelas	02 Februari 2023
13 Februari 2023	KTP	ini dari dukcapil kan sudah saya kasih note papa saya lagi sakit kenapa malah disuruh ke sana gak ada solusi lain ya?	mohon maaf kakak. permintaan anda banyak sekali tetapi di masukkan dalam laporan ktp rusak . sebagai informasi: 1. jika perubahan data KK untuk perubahan agata maka pilih menu KK 2. jika mengubah foto KTP maka harus datang ke dinas dukcapil untuk dilakukan foto ulang (di kecamatan tidak bisa) 3. jika ingin pindah tempat ke jakarta maka pilih menu pindah tempat dari sekian banyak permohonan kami kesulitan mau mengerjakan yang mana maka di minta ke kecamatan untuk menjelas kanya dan verifikasi lebih lanjut	Pendaftaran keliru memilih menu. Dan sudah diarahkan untuk memperbaiki permohoannya	14 Februari 2023

15 Februari 2023	KELAHIRAN	Lewat online, apakah memang lama untuk mengurus akta lahir? Data akta kelahiran anak menunjukkan anak kedua, padahal di sistem mengisi kelahiran anak pertama, bagaimana cara mengkoreksinya?	seharusnya estimasi 1- 3 hari kakak . mohon maaf akan kita sampaikan ke operator agar segera di tindak lanjuti	Sudah dilakukan pembetulan akta kelahiran. Pemohon diarahkan untuk mencetak mandiri melalui email yang sudah di kirimkan	16 Februari 2023
15 Februari 2023	KELAHIRAN	Kesalahan penulisan anak kedua, yang seharusnya anak pertama Sama lahir nya di Grobogan ya pak, bukan Semarang	akan kami cek dulu kakak	Sudah dilakukan pembetulan akta kelahiran. Pemohon diarahkan untuk mencetak mandiri melalui email yang sudah di kirimkan	16 Februari 2023
21 Februari 2023	KELAHIRAN	Penulisan tempat tanggal lahir pada akte kelahiran salah, bagaimana caranya untuk memperbaikinya? Kesalahan penulisan Di bagian Tempat Tanggal lahir.yaitu Grobogan 29 Januari 2022. Seharusnya yang benar yaitu : Bogor 28 November 2022. Mohon di bantu bapak/ibu petugas	baik kakak akan kami sampaikan ke operator	Sudah dilakukan pembetulan akta kelahiran. Pemohon diarahkan untuk mencetak mandiri melalui email yang sudah di kirimkan	22 Februari 2023

21 Februari 2023	LAIN	<p>Pelayanan online yg tidak jelas, tidak ada solusi mslh website yg error</p> <p>Kyk gini kok pakai slogan Grobogan maju Grobogan hebat Harus'a ada staf IT yg proper untuk pelayanan online</p> <p>Sistem online itu berguna untuk memangkas birokrasi</p> <p>Sdh d'beri teknologi tp tdk d'maksimalkan Masak klh sama pelayanan swasta yg sdh full online dari segi pendaftaran, persyaratan & bahkan pembayaran online semua</p>	silahkan klik lanjutkan kakak , akan kami sampaikan ke tik teknis kaka	Sudah dilakukan pembenahan terhadap sistem aplikasinya	22 Februari 2023
------------------	------	--	---	---	------------------

07 Februari 2023	DATANG	<p>Selamat pagi kak, mohon di tindak lanjuti kak. Saya dari Semarang mau buat KK pindah ke area Grobogan tetapi ada oknum yg tidak menginformasikan dengan jelas tentang tata cara pembuatan KK. Ala hasil hanya nama suami saya yg ada di KK Tanpa ada nama saya yg seharusnya beliau menginformasikan bahwasanya berkas kurang lengkap. Apalagi buku nikah saya diminta dan bilangny sudah dikembalikan padahal saya tidak terima sama sekali dan saya tanya apakah ada CCTV jawabannya tidak Ada. Apalagi penjelasan mereka sprti tidak ada punya attitude pdhl mereka harusnya melayani masyarakat dengan baik. Sementara saya dan suami masih tinggal di Semarang kak krna bekerja di Semarang, niat saya mau buat KK ikut suami saya kak di Grobogan stlh menikah. Dan kmrn saat menanyakan apa saja persyaratan di kelurahan jawabnya hanya buku nikah suami istri, KTP dan KK. Suami saya kesana dan alih² yg ditinggal hanya buku nikah istri dan KTP suami. Setelah 3 Minggu KK Sudah jadi tetapi hanya Nama suami saja kak, tanpa ada nama istri. Harusnya jika ada berkas yg kurang lengkap bisa di komunikasikan apa saja kekurang nya. Apalgi saat saya menanyakan buku nikah istri jawabannya sudah dikembalikan pdhl blm sama sekali. Dan skrg</p>	<p>mohon maaf kakak bisa di kirimkan, akan kami cek terlebih dahulu apakah tahu nama oknumnya kakak ?? dan apakah membayar nominal uang nya berapa ??</p>	<p>pemohon sudah menginformasi kn desa mana yang melakukan dan akan dilakukan pembinaan terhadap semua desa yang melaksanakan POS PAKDE</p>	08 Februari 2023
------------------	--------	---	---	---	------------------

13 Februari 2023	KELAHIRAN	Bp ibu yg membidangi, pengajuan saya AKL 3315030269 , pengajuan tgl lahir grobogan 26 Januari 2023 , dpt krmn email 26 Januari 2022,salah terus, tlg d proses yg bnr	Selamat siang, silahkan di cek di email, terimakasih	Sudah dilaukan pembetulan dan di kirm kembali ke email ybs	14 Februari 2023
13 Februari 2023	KELAHIRAN	pelaporan AKL3315030251 salah cetak nama. harusnya Muhammad Yudha ada spasinya. tiidak digabung. yang benar Rafasya Muhammad Yudha. bukan Rafasya Muhammadyudha	Baik, akan kami teruskan kepada operator	sudah dilakukan pembetulan dan akta sudah dikirim via email	14 Februari 2023
20 Februari 2023	KELAHIRAN	AKL3315030458 selamat pagi Bapak/Ibu petugas, saya atas nama Aris Munandar ingin melakukan pengaduan atas kesalahan penulisan akte kelahiran ZOURANADA KAHFIA WIDYATMA yaitu di bagian Tempat tanggal lahir yang seharusnya Bogor 28 November 2022 bukan Grobogan 29 Januari 2022.Kepada bapak/ibu petugas untuk revisi atas kesalahan tersebut. atas perhatiannya sebelum dan sesudahnya saya ucapakan terimakasih	Sela,at sore, mohon maaf akan kami sampaikan kepada petuga skami untuk segera melakukan perbaikan tempat lahir dan tanggal lahir pada akta tersebut terimakasih	sudah dilakukan pembetulan tempat lahirnya	21 Februari 2023